



CERTIFICADO DE  
**GARANTIA**

---

Rodapé

durafloor 

## PARABÉNS, CONSUMIDOR!

Você acaba de adquirir um **Rodapé Durafloor**, sinônimo de alta qualidade e tecnologia em acabamento.

Ele é produzido com matéria-prima de excelente qualidade e com os mais avançados processos tecnológicos, resultando em um produto homogêneo, bonito e prático.

Rodapés Durafloor estão disponíveis em três linhas: **Maxx, Essencial e Easy.**

Para atender às suas necessidades, os Rodapés Durafloor Essencial e Easy podem ser aplicados em áreas internas e secas. Não devem ser aplicados em áreas consideradas úmidas, como banheiros e cozinhas.

Já o Rodapé Durafloor Maxx é à prova d'água e pode ser usado em ambientes internos com todos os tipos de pisos.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os **Termos de Garantia dos Rodapés Durafloor**.

Para que a beleza e a durabilidade se mantenham, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados neste certificado e no folheto da embalagem do produto.

Para ter direito à garantia, você, consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção do produto contidas neste documento e verificar junto ao instalador se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos. Em nosso site, você encontrará informações complementares: [www.duratexmadeira.com.br](http://www.duratexmadeira.com.br)

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A nota fiscal ou o documento relativo à compra devem ser preservados como comprovantes do tempo de instalação dos produtos e são imprescindíveis para abertura de reclamação e atendimento referente à garantia. Caso a reclamação seja improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita. Em caso de dúvida e para mais informações, ligue 0800 011 7073 (área de atendimento pós-venda e assistência técnica Durafloor).

## A GARANTIA DOS RODAPÉS DURAFLOOR É DE 5 (CINCO) ANOS E SE REFERE EXCLUSIVA E ESPECIFICAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.

Caso constatado o defeito de fabricação ("vício do produto"), a Duratex procederá ao reparo ou substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do rodapé defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção do produto.

O consumidor deverá assegurar à Duratex ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso.

Se o modelo do Rodapés Durafloor, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro modelo de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

Os Rodapés Durafloor das linhas Essencial e Easy possuem em seu processo de fabricação a aplicação de produtos que oferecem proteção contra cupins. Para que essa proteção seja eficaz, a instalação deverá ser realizada em local livre da infestação desse tipo de inseto.

Em paredes com incidência de umidade, não é aconselhável a instalação dos Rodapés Durafloor, pois a fixação pode ser comprometida e o produto pode sofrer danos, como bolor, bolhas, descolamento do papel e mau cheiro.

## EXCLUSÕES DA GARANTIA

**O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:**

- Utilização em desacordo com as orientações relacionadas na embalagem do Durafloor;
- Instalação incorreta ou em desacordo com o folheto de instalação dos Rodapés Durafloor, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;
- Utilização de fitas adesivas, quando coladas e retiradas da superfície do produto;
- Manutenção contrária às instruções de limpeza do folheto de instalação dos Rodapés Durafloor, inclusive com a utilização de água em excesso nas linhas Essencial e Easy, ou uso de agentes agressivos, como ácidos e esponjas abrasivas;
- Riscos, impactos ou cortes, acidentais ou não;
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações contidas no folheto de instalação dos Rodapés Durafloor;

## EXCLUSÕES DA GARANTIA

- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Casos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Instalação em locais com infestação de cupins (recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados);
- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura;
- Instalação em banheiros, cozinhas e áreas sujeitas à umidade (exceto linha Maxx);
- Falhas de pintura ou utilização de tinta não recomendada no modelo dos Rodapés Durafloor pronto para pintura;
- Descoloração por exposição à luz solar (em janelas com incidência de luz solar direta, use cortinas ou persianas);
- Perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados ou aplicação de produto inadequado.



M-05 200 mm

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza diária dos Rodapés Durafloor, basta um pano seco, não se deve encerá-lo. Sujeiras profundas podem ser removidas com um pano levemente umedecido com álcool e água.

Para remoção de manchas causadas pelos agentes listados abaixo, use detergente ou sabão de coco em quantidade suficiente para umedecer um pano de limpeza:

- COLA
- CAFÉ
- REFRIGERANTE
- BATOM
- TINTA LÁTEX
- GRAXA DE SAPATO
- LUSTRA-MÓVEIS



Y-01 120 mm






M-03 60 mm

As imagens são meramente ilustrativas.

# durafloor

Atendimento ao consumidor  
0800 011 7073

 DuratexMadeira  duratex\_pisosepaineis  duratexmadeira

O certificado de garantia está disponível para download em  
nosso site: [www.durafloor.com.br](http://www.durafloor.com.br)

SETEMBRO / 2020